

# Häufig gestellte Fragen zu „e-Radl“

**Nutzen Sie diese einmalige Gelegenheit kostenfrei ein E-Bike im Burgenland zu testen!**  
Nachfolgend werden die häufigsten Fragen zur Aktion „e-Radl“ zusammengefasst.

## 1 Ablauf

**1.1 In welchem Zeitraum kann ich ein E-Bike testen?** Die E-Bikes stehen vom 08.04.2019 bis zum 29.06.2019 für jeweils zwei Wochen zur Verfügung.

**1.2 Wo kann ich eines der Testräder erhalten?** Zu den teilnehmenden HändlerInnen gehören „Radsport Waldherr“ in Podersdorf, „Sport 2000 Zweirad Goga“ in Oberwart, „Radwelt Michi Knopf“ in Mattersburg und „FahrRad Migschitz“ in Rust.

**1.3 Wie lange darf ich ein Bike austesten?** Die Fahrräder stehen den TeilnehmerInnen für zwei Wochen zur Verfügung.

**1.4 Wie viele Personen können an der Aktion teilnehmen?** Insgesamt stehen 16 E-Bikes zur Verfügung, wodurch die maximale Teilnehmerzahl auf 96 Personen beschränkt ist.

**1.5 Stehen besondere Radmodelle zur Verfügung?** Für alle TeilnehmerInnen, welche auch Ihre Einkäufe und den Transport von Kindern bequem mit dem E-Bike erledigen wollen, steht bei jedem Händler jeweils ein Lastenrad zur Verfügung.

**1.6 Wie kann ich mich für die Testaktion anmelden?** Besuchen Sie unsere Webseite auf [eradl.at](http://eradl.at). Dort können Sie unser Anmeldeformular über das Feld „Anmelden“ aufrufen. Für die Registrierung zur Aktion müssen Sie einen kurzen Fragebogen ausfüllen und daraufhin Ihre persönlichen Daten angeben. Die Auswertung der Befragung wird vollständig anonymisiert erfolgen. Die Angabe Ihrer persönlichen Daten dient nur dazu Sie als TeilnehmerIn erfassen und kontaktieren zu können. Bitte berücksichtigen Sie, dass nur eine begrenzte Anzahl an Fahrrädern zur Verfügung steht und somit nur eine beschränkte Anzahl an TeilnehmerInnen möglich ist. Dadurch kann leider bei einer Anmeldung zur Aktion nicht vollständig gewährleistet werden, dass Sie eines der verfügbaren Räder zugewiesen bekommen.

**1.7 Woher weiß ich, ob ich eines der verfügbaren E-Bikes austesten kann?** Sobald feststeht ob und wann Sie eines unserer E-Bikes ausleihen können, werden Sie von unserem Team kontaktiert.

**1.8 Kann ich entscheiden in welchem Zeitraum ich an der Aktion teilnehme?** Grundsätzlich ist es zum Zeitpunkt der Anmeldung möglich sein Wunschzeitfenster für die Testaktion anzugeben, jedoch kann nicht garantiert werden, dass ein E-Bike zum gewünschten Zeitpunkt auch zur Verfügung steht. Die Vergabe wird durch die Österreichische Energieagentur koordiniert. Die Testräder werden dabei nach Eingang der Anmeldungen vergeben und Ihr Termin wird Ihnen vom verantwortlichen Händler bestätigt.

**1.9 Muss ich mein Auto für die Teilnahme „eintauschen“?** Nein, Sie müssen lediglich Ihren Autoschlüssel während Ihrer zwei Testwochen in einem Kuvert versiegelt aufbewahren. Bei der Übernahme Ihres E-Bikes füllen Sie einen Gebrauchsleihvertrag aus und bestätigen damit, dass Sie

während der zweiwöchigen Testphase auf das Autofahren verzichten. Während Ihrer Übergabe wird Ihr Schlüssel daraufhin rein symbolisch „abgegeben“, indem er in einem Kuvert versiegelt wird und Ihnen wieder übergeben wird. Nehmen Sie bei der Rückgabe Ihres E-Bikes Ihr Kuvert bitte mit und zeigen Sie es dem verantwortlichen Händler.

**1.10 Was genau muss ich zur Übernahme meines E-Bikes mitnehmen?** Bitte bringen Sie zu Ihrem festgelegten Abholtermin einen amtlichen Lichtbildausweis sowie Ihren Autoschlüssel für die Versiegelung in einem Briefumschlag mit.

**1.11 Kostet die Teilnahme an dieser Aktion etwas?** Nein, die Teilnahme an „e-Radl“ ist komplett kostenlos! Durch die Zusammenarbeit der Aktionspartner Österreichische Energieagentur, Mobilitätszentrale Burgenland und Verband der Sportartikelhersteller und Sportausrüster Österreichs (VSSÖ) sowie die teilnehmenden HändlerInnen, wurde sichergestellt, dass für sämtliche TeilnehmerInnen keine Kosten anfallen.

**1.12 Wie erfolgt die Ermittlung der eingesparten CO<sub>2</sub>-Emissionen?** Während Ihrer Testphase wird Ihr Fahrtprofil automatisiert mittels GPS-Tracking erfasst. Die Erfassung der Daten erfolgt vollständig anonymisiert und dient nur zur Messung der Fahrtaktivität, wodurch auch die eingesparten CO<sub>2</sub>-Emissionen ermittelt werden können.

## 2 Teilnahmebedingungen und Datenschutz

**2.1 Muss ich bestimmte Voraussetzungen erfüllen, um an „e-Radl“ teilnehmen zu können?** Die TeilnehmerInnen müssen ein Auto besitzen, dieses regelmäßig verwenden und gewillt sein zwei Wochen auf dessen Nutzung zu verzichten.

**2.2 Ich besitze kein Auto. Ist es dennoch möglich an der Aktion teilzunehmen?** Die Aktion hat das Ziel möglichst viele Menschen zu einem Umstieg vom Auto auf nachhaltigere Verkehrsmittel, wie in diesem Fall das E-Bike, zu motivieren und richtet sich daher primär an AutofahrerInnen. Falls aber Kapazitäten zur Verfügung stehen und das E-Bike nachweislich häufig verwendet werden würde (z.B. zum Pendeln in die Arbeit), ist eine Teilnahme auch in diesem Fall eventuell möglich.

**2.3 Was geschieht mit meinen hinterlegten Daten?** Die Daten sämtlicher TeilnehmerInnen werden anonymisiert. Ausgenommen davon sind nur diejenigen, welche sich bereit erklären sich für Foto- oder Videoaufnahmen und Interviews zur Verfügung zu stellen.

## 3 Verlosung und Vergünstigungen

**3.1 Wie nehme ich am Gewinnspiel teil?** Sämtliche TeilnehmerInnen, die alle drei unserer Befragungen abgeschlossen haben, können bei unserer Verlosung mitmachen.

**3.2 Was kann ich gewinnen?** Als Hauptpreis gibt es ein attraktives E-Bike-Starterset zu gewinnen!

**3.3 Bekomme ich nach meiner Teilnahme Vergünstigungen beim Kauf eines E-Bikes?** Mögliche Rabatte werden von den jeweiligen teilnehmenden HändlerInnen bestimmt und sind durch diese zu erfahren.

## 4 Haftung

**4.1 Wer ist während der beiden Testwochen für das E-Bike verantwortlich?** Die TeilnehmerInnen sind für ihre ausgeliehenen E-Bikes während der Testphase verantwortlich. Dies inkludiert die Versicherung für Diebstahl und Unfälle sowie die Übernahme von Kosten durch selbst verursachte Schäden. Bitte beachten Sie dabei, dass die bereitgestellten Testräder bis zu mehrere Tausend Euro wert sein können. Vergewissern Sie sich, dass ihre Diebstahl-Versicherung bis zu dieser Summe haftet. Bei der Benützung des E-Bikes ist den Anweisungen des Verleihers Folge zu leisten. Für Schäden, die durch eigenes oder Fremdverschulden, unfallbedingt oder durch unsachgemäße Behandlung entstehen oder dadurch entstehen, dass Anweisungen vom Verleiher nicht Folge geleistet wird, wird keine Haftung übernommen. Für den Fall, dass der Benutzer Dritten einen Schaden zufügt, ist der Verleiher schad- und klaglos zu halten. Bei Diebstahl bzw. Verlust des E-Bikes während des Ausleihzeitraumes haftet der Benutzer uneingeschränkt. Das zur Verfügung gestellte E-Bike darf nur von der Person gefahren werden, der das E-Bike unmittelbar vom Verleiher übergeben wurde. Die TeilnehmerInnen sind verpflichtet bei der Radübergabe ein Informations- und Übergabeformular zu unterzeichnen, in welchem diese Rahmenbedingungen festgehalten sind.

**4.2 Auf welche rechtlichen Rahmenbedingungen muss ich achten?** Bitte beachten Sie die im Gebrauchsleihvertrag festgeschriebenen Rahmenbedingungen. Eine Verletzung der Teilnahmebedingungen hat stets einen Ausschluss aus der Aktion zur Folge.

**4.3 Welche zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen sind bei der Fahrt mit einem E-Bike verglichen mit einem herkömmlichen Fahrrad zu beachten?** E-Bikes sind während der freien Fahrt und dem Anfahren schneller als herkömmliche Fahrräder, wodurch häufiger Unfälle auftreten. Sie weisen ebenso mehr Gewicht auf. Fahren Sie daher vorsichtig und tragen Sie jedenfalls einen Helm. Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Sie von den teilnehmenden HändlerInnen.

## 5 Weitere Fragen

**5.1 Wer sind die Partner der „e-Radl“-Aktion?** Das Projekt „e-Radl“ wurde durch die Österreichische Energieagentur, die Mobilitätszentrale Burgenland und den Verband der Sportartikelerzeuger und Sportausrüster Österreichs ins Leben gerufen. Die Österreichische Energieagentur ist verantwortlich für die allgemeine Abwicklung der Aktion sowie die wissenschaftliche Begleitung des Projektes durch die Erstellung und Auswertung der Befragungen. Die Mobilitätszentrale Burgenland fungiert als Anlaufstelle für interessierte TeilnehmerInnen und nutzt ihr Netzwerk, um das Projekt auf regionaler Ebene zu unterstützen. Der Verband der Sportartikelerzeuger und Sportausrüster Österreichs (VSSÖ) stellt insgesamt 16 E-Bikes für die Aktion zur Verfügung und gewährleistet die Zusammenarbeit mit den teilnehmenden HändlerInnen.

**5.2 Wer ist der Auftraggeber dieser Aktion?** Dieses Projekt wird vollständig durch den Klima- und Energiefonds finanziert.

**5.3 Ich möchte gerne über meine Teilnahme an „e-Radl“ berichten. Wie kann ich vorgehen?** Erzählen Sie von der Aktion und wie Sie Ihre Nutzung des E-Bikes erlebt haben und wie Sie den Umstieg vom Auto auf ein nachhaltigeres Verkehrsmittel wahrgenommen haben. Motivieren Sie dadurch weitere

Personen an dem Test teilzunehmen! Wenn Sie auf sozialen Medien, zum Beispiel auf Facebook oder Instagram, über Ihre Erfahrungen mit dem elektrischen Fahrrad posten, verwenden Sie den Hashtag #eRadl. Unter diesem Hashtag finden Sie dann auch die Erlebnisse anderer „FrischlufftankerInnen“.

Falls sie weitere Fragen haben, können Sie uns unter [office@b-mobil.info](mailto:office@b-mobil.info) oder +43 2682 21070 gerne jederzeit kontaktieren.