

Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Projekt e-Radl

Wien | 07.03.2019

Im Rahmen des Forschungsprojekts „e-Radl“ führt die Österreichische Energieagentur die Kampagne „e-Radl. Frischluft tanken.“ durch, in der E-Bikes zur Verfügung gestellt werden. Diese Informationsbeilage beschreibt Ziel und Art der im Zusammenhang mit der Kampagne durchgeführten Datenerhebungen und Datenverarbeitung.

Ziel der Datenverarbeitung: Die Kampagne „e-Radl. Frischluft tanken.“ soll den TeilnehmerInnen die Möglichkeit geben, praktische Erfahrungen mit der Elektromobilität zu sammeln. Die wissenschaftliche Begleitforschung, in deren Rahmen Datenerhebungen durchgeführt werden, dient der Beantwortung der **forschungsleitenden Fragen**, (i) ob und wie stark das E-Bike verwendet wurde, (ii) ob die Kampagne in der Folge eine Veränderung des Mobilitätsverhaltens oder der Einstellungen bewirkt hat und (iii) wenn ja, welche Faktoren dafür ausschlaggebend waren. Die Ergebnisse werden in Form von Berichten, Fachartikeln und Präsentationen veröffentlicht. Für die Erstellung des Leihvertrages und die Wahl eines passenden E-Bikes werden personenbezogene Angaben benötigt. Es werden nur Daten erhoben, die für die Beantwortung dieser Fragen von Relevanz sind.

Rechtsgrundlage der Datenerhebung: Die Datenerhebung und Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs. 3 TKG sowie des Art. 6 Abs. 1 lit. a der DSGVO. Voraussetzung ist somit Ihre **freiwillige Einwilligung**, dass wir die von Ihnen angegebenen Daten und die GPS-Tracks für die Beantwortung der unter „Ziel der Datenerhebung“ beschriebenen **Fragestellungen** verwenden dürfen. Diese Einwilligung kann widerrufen werden.

Art der Datenerhebungen: Im Rahmen der Kampagne „e-Radl. Frischluft tanken.“ sind **vier Datenerhebungen** vorgesehen. Vor der Kampagne, unmittelbar nach der Kampagne und etwa vier Monate nach der Kampagne werden **Online-Befragungen** durchgeführt. Das zur Verfügung gestellte E-Bike ist aus Gründen des Diebstahlschutzes mit einem **GPS-Tracker** ausgestattet, der fortlaufend den Standort des E-Bikes erfasst. Die Tracking-Daten werden automatisch an einen Server übermittelt und ermöglichen es, Wegeprofile auszuwerten.

Art der erhobenen Daten: In den **Online-Befragungen** erheben wir Daten zu Ihrer Person (Alter, Bildungsabschluss, Führerscheinbesitz...), Ihrem Arbeitsplatz und -weg (Flexible Arbeitszeiten, Anzahl der Arbeitstage je Woche, regelmäßig verwendete Verkehrsmittel auf Arbeitsweg...), Ihrem Mobilitätsverhalten (Häufigkeit der Verwendung verschiedener Verkehrsmittel...), Ihren Einstellungen zur Elektromobilität und der Nutzung des Ihnen zur Verfügung gestellten E-Bikes. Es werden keine sensiblen Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung erhoben. Wenn Sie Angaben nicht machen wollen, können Sie die jeweiligen Fragen überspringen. Die Daten der drei Erhebungen werden über eine **E-Mail-Adresse miteinander verknüpft**.

Für die Erstellung des **Leihvertrages** und die Bereitstellung eines passenden E-Bikes benötigen wir personenbezogene Angaben (Anrede, Name, Wohnadresse, Körpergröße, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Diese Daten werden mit Ausnahme der Angaben zur Postleitzahl des Wohnortes und Ihrem Geschlecht nicht mit den anderen Erhebungsdaten verknüpft sondern separat gespeichert.

Mit einem in der Antriebseinheit des E-Bikes verbauten **GPS-Tracker** werden Informationen zum Standort des E-Bikes erfasst und an einen Server übertragen. Der Standort des E-Bikes wird somit

Wir liefern Antworten für die **Energiezukunft**.

kontinuierlich überwacht. Dies ermöglicht es, Bewegungsbilder des E-Bikes zu erstellen. Wir werden diese Daten nur in aggregierter Form auswerten. Dies umfasst die Informationen, (i) ob Sie das E-Bike verwendet haben, (ii) an wie vielen Tagen Sie das E-Bike verwendet haben, (iii) wie viele Wege Sie an den einzelnen Tagen mit dem E-Bike durchgeführt haben, welche Entfernungen sie dabei zurückgelegt haben und wie lange diese Wege dauerten. Graphische Darstellungen der Wege oder Angaben der Zielkoordinaten werden gegebenenfalls verwendet, um den Wegzweck zu identifizieren.

Art der Datenauswertung: Alle Daten werden ausschließlich **aggregiert** ausgewertet und veröffentlicht. Auf keinen Fall kann aus den veröffentlichten Daten ein Rückschluss auf Ihre Person gezogen werden.

Speicherung der Daten: Nach dem Abschluss der dritten Online-Befragung werden die Datensätze der vier Erhebungen anhand der E-Mail-Adresse miteinander verknüpft. Danach werden alle Informationen zu Ihrem Wohnort mit Ausnahme der Postleitzahl gelöscht. Zusätzlich werden folgende personenbezogene Informationen gelöscht: Ihr Name, Ihre Telefonnummer und die E-Mail-Adresse. Zudem werden alle GPS-Tracks gelöscht. Die Daten sind damit vollkommen **anonymisiert**. Ein Rückschluss auf Ihre Person und die Löschung Ihrer Daten ist danach nicht mehr möglich. Die aufgearbeiteten verbleibenden Daten werden bis zum Ablauf der im Vertrag mit dem Klima- und Energiefond vorgegebenen Aufbewahrungsfrist gespeichert und anschließend gelöscht.

Weiterleitung der Daten: Für die Online-Befragungen wird ein Online-Tool des Unternehmens SurveyMonkey verwendet, für die Durchführung der GPS-Tracks ist die Firma PowUnity GmbH, Innsbruck verantwortlich. Die Österreichische Energieagentur hat mit beiden Unternehmen einen Auftragsverarbeitungsvertrag für die gegenständliche Erhebung unterzeichnet. Nach der Durchführung der Erhebungen werden die Unternehmen die erhobenen Daten löschen. Die Rohdaten werden ausschließlich von der Österreichischen Energieagentur verarbeitet und nicht an Dritte weitergeleitet.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit den Datenverarbeitung: Die Teilnahme an den Online-Befragungen ist **freiwillig**, falls Sie Ihre Adressdaten nicht bekannt geben kann allerdings kein Leihvertrag erstellt werden und eine Teilnahme an der Kampagne ist nicht möglich. Es ist technisch nicht möglich, den GPS-Tracker auszuschalten. Wenn Sie das Ihnen zur Verfügung gestellte E-Bike verwenden, werden somit Ihre Wege aufgezeichnet. Zu Beginn der Online-Befragungen werden Sie gefragt, ob Sie der Verwendung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten (Befragungsdaten und GPS-Tracks) zustimmen. Sie können diese Zustimmung **jederzeit widerrufen**, wir sind dann gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten zu löschen. Dieser Verpflichtung werden wir unverzüglich nachkommen. Dies ist allerdings nur bis zur endgültigen Anonymisierung möglich (s. Speicherung der Daten). Wenden Sie sich in diesem Fall und bei allen rechtlichen Fragen bitte an die **Datenschutzbeauftragte** der Österreichischen Energieagentur, Mag.iur. Karin Rathkolb (datenschutz@energyagency.at).

Ansprechperson: Für die datenschutzrechtlichen Belange ist der **Datenschutzbeauftragte** der Österreichischen Energieagentur, Mag. Markurs Stender / Mag. Georg Koller – SDH Rechtsanwälte, 1010 Wien (stender@sdh-law.eu, koller@sdh-law.eu), zuständig. Bei allen Fragen zum Ablauf der Erhebung und der Kampagne wenden Sie sich bitte an DI Christoph Link (Christoph.Link@energyagency.at).

Weitere Informationen: Weitere datenschutzrechtliche Hinweise finden Sie bitte auf der Homepage der Österreichischen Energieagentur unter www.energyagency.at/unternehmen/datenschutzerklaerung-und-cookie-policy.html?no_cache=1