

A burgenlandi állomások minőség-vizsgálata a Mobilitätszentrale Burgenland megbízása alapján



RÖVIDÍTETT VÁLTOZAT

Wiener Neustadt, 2011. július

Brenner-Managementberatung GmbH
Wassergasse 5 c
A-2700 Wiener Neustadt
0(043)664-2314065
walter.brenner@speed.at

A burgenlandi állomások minőség-vizsgálata (Rövidített változat)

Tartalomjegyzék	Oldal
1 Bevezetés	1
2 Rövid leírás és összefoglaló értékelés	3
3 Az állomások minőség-vizsgálata	8
4 Végkövetkeztetések	13

1. Bevezetés

A Brenner-Managementberatung GmbH (BMB GmbH) megbízást kapott 2011. márciusban a Mobilitätszentrale Burgenlandtól, hogy kb. 4 hónapon belül készítse el Észak-, és Dél-Burgenland állomásainak a minőség-vizsgálatát.

Térbeli lehatárolás

A vizsgálati térség Észak-, és Dél-Burgenlandra került lehatárolásra. Ennél fogva az ÖBB 44 burgenlandi állomása a vizsgálat tárgya: a Parndorf – Kittsee vonal, az Ostbahn/Keleti Vasút (Bruck an der Leitha – Nickelsdorf), a Pannoniabahn/Pannonia-vasút (Neusiedl am See – Wulkaprodersdorf), Mattersburger Bahn/Mattersburgi-vasút (Neudorf – Loipersbach-Schattendorf), Burgenlandbahn /Burgenlandi-vasút (Deutschkreutz – Neckenmarkt) valamint a két magánvasút, a Neusiedler Seebahn (Neusiedl am See – Pamhagen) és a GYSEV (Ebenfurth – Baumgarten). Ez 44 vasútállomás Burgenlandban, valamint Alsó-Ausztriában Ebenfurth.

A vizsgálatok tartalma

Minden egyes állomás jellemzői az utas szemszögéből - egy tipikus utazási eset alapján - kerültek felmérésre, dokumentálásra, fényképekkel kiegészítve.

Általános keretfeltételek: felvilágosítás a helységről, település(ek)ről, fekvés és környezet, az állomás vasúti előírások szerinti kategorizálása, az állomás rövid leírása a Scotty eszközben, amely az ÖBB utastájékoztató rendszere és magába foglalja a magánvasutakat is.

- Útbaigazító táblák a vasútállomás irányába: az állomás megtalálhatósága a Scotty segítségével
- A vasúthoz vezető utcák, utak: burkolat, kanyarodósáv, kerékpárutak, járdák, járdaszegélyek a keresztezésekben, megvilágítás, távolság az iskoláktól
- Az állomás környéke: üzletek, gasztronómia, természet, gazdaság, környezet
- Buszcsatlakozási infrastruktúra: útmutatás, megálló jelzése buszmenetrend, távolságok, esőbeálló
- Park&Ride: burkolt/burkolatlan parkolók, mozgáskorlátozott parkolók, egyéb parkolási lehetőségek, távolságok, megvilágítás, parkoló autók
- Bike&Ride: fedett/fedetlen, lezárási lehetőségek, videófelügyelet, távolságok, leállított kerékpárok, kerékpárkölcsönzés

- Akadálymentesítés: kerekesszékekkel való megközelítés lehetősége a fontosabb irányokban; látáskorlátozottak részére vezető rendszer, az ÖAR-ral (Oszták Rehabilitációs Munkaközösség) egyeztetett és az esélyegyenlőségi törvényben előírtaknak megfelelő ütemezési terv megléte
- Tájékozódás az állomáson belül, kitáblázások
- A legrövidebb út elve
- Ellátottság: menetrendi információk (optikai valós idejű információ, hangosbeszélő, menetrendi kifüggesztések, olvashatóság, jelzések, megvilágítás), jegyek (személyes elárusítás, automaták, jegyértvényesítők) ellátás (állomási vendéglátó-automaták) és egyebek (újságok, ráágógi ...)
- Közüzemi ellátás: WC, mozgáskorlátozott WC, papír, tisztaság, pelenkázóhelység, hulladék, ...
- Várakozási komfort: időjárás elleni védelem, eső-, szél-, hideg elleni védelem; komfort, ülőalkalmatosság, nemdohányzók védelme; fény, biztonságérzet és környezet
- Peronok: megközelítés; oldalak és irányok; kialakítás; peronmagasságok, -hosszak és -szélességek; megvilágítás, leülési lehetőségek, időjárás elleni védelem, nemdohányzók védelme
- Funkcióképesség, tisztaság, általános biztonság
- Az érkező utasok informálása és tájékoztatása: állomásnév-táblák, tájékozódást segítő táblák, térképek és információk a környékről

Források

A helyszíni vizsgálatok jelentették a kiindulási alapot, amely ki lett egészítve 41 szomszédos település és ügyfelek megkérdezésével (lásd a teljes tanulmányt), a vasutak, kamarai és Oszták Közlekedési Klub adatszolgáltatásaival, valamint internetes kutatásokkal.

Hivatkozási lista a burgenlandi állomások vizsgálatához:

- A BMB GmbH saját helyszíni vizsgálatai
- Az ÖBB-Infrastruktúra Rt. 2011. évi hálózati üzletszabályzata
- A GYSEV és az NSB Hálózati üzletszabályzata és Közszolgáltatási szerződésének 1-8-as mellékletei
- Az ÖBB ütemterve az Esélyegyenlőségi törvény 19. §-a szerint
- Az ÖBB-től kapott peronhossz és -magassági adatok
- Az Esélyegyenlőségi törvény 19 §-a szerinti GYSEV ütem/szakasz terv, I. melléklete (az NSB-t is tartalmazza)
- A GYSEV által megadott peronhosszak, amelyek a GYSEV-re és az NSB-re is vonatkoznak
- A BMB GmbH által az állomásokkal szomszédos 41 településen végzett telefoninterjúk felmérés
- 38 alkalmi forgalomban utazó helyszíni megkérdezése
- A települések és/vagy www.imburgenland.at honlapok oldalai

- www.oebb.at, <http://fahrplan.oebb.at>, www.raaberbahn.at és www.neusiedlerseebahn.at
- www.google.at
- Statistik Austria
- VCÖ (Osztrák Közlekedési Klub): Vasútvizsgálat 2010; Multimodális mobilitás, mint lehetőség; A mobilitás szociális aspektusai
- Munkáskamara-Bécs: Regionális munkabajrási akadályok a keleti régióban, Bécs 2009
- Munkáskamara-Bécs: Ingázók és infrastruktúra-kiépítés a keleti régióban 2009/2010
- Munkáskamara-Bécs: Turizmus Ausztriában 2011

2. Rövid leírás és összefoglaló értékelés

A tanulmánynak ez a rövidített összefoglalása nem tartalmazza a részletes jelentésben lévő ismereteket (419 oldal), hanem csak egy összefoglaló áttekintést nyújt. Különösen a részletes változatában megfogalmazottak segítenek abban, hogy ne forduljanak elő téves következtetések.

Parndorf - Kittsee

ÖBB, üzembe helyezés: 1897, újjáépítés:1998, villamosított, napközben 1 órás ütemezés, önkiszolgáló (kalauz nélküli) forgalom, oldalperonok, viszonylag modern, személyzet nélküli állomások üvegezett beállókkal (Neudorf, Gattendorf, Pama), Kittsee vasútüzemi szolgálattal és egy modern állomásépülettel rendelkezik, az állomások a települések szélén helyezkednek el (Pama, Kittsee), vagy a településen kívül (Neudorf, Gattendorf); a települések nem elégedetlenek

Ostbahn/Keleti vasút, Bruck an der Leitha – Nickelsdorf

ÖBB, Megnyitás: 1855, 1990-96: modernizálás, napközben 2 órás ütem Nickelsdorftól, kb ½ órás ütem Parndorftól, önkiszolgáló forgalom (városi közlekedés) nickelsdorfi és zurndorfi utasok egy része autóval utazik a következő, sűrűbb ütemű állomásra, ami túlterhelést okoz még a nagyobb P&R létesítményekkel Bruck a. d. L und Parndorf Ort állomásokon, Bruck a.d.L. 3 állomása (vasúti szolgálat, tradicionális és részben modernizált állomás Bruckneudorfban célállomás-kijelzővel, monitorral és biztonsági oszlopokkal)

Parndorf és Zurndorf (a zurndorfi állomás minden helységtől távol fekszik) állomásoknak öreg állomás-épületei vannak és hasonlóan a Pandorf Ort-i P&R állomáshoz (kopár beton váróterem) a peronokhoz aluljáró vezet, Nickelsdorfban felújított épület és beton beálló a 2. peronon, amit az utátjárón keresztül lehet elérni.

Pannoniabahn/Pannónia-vasút, Neusiedl am See - Wulkaprodersdorf

ÖBB, nyitás 1897-ben, 2005-09 között villamosítva, napközben 1 órás ütem, minden állomáson automaták, többnyire jegyértékesítő nélkül, önkiszolgáló forgalom, személyzet nélküli (kivéve Neusiedl am See és Eisenstadt), aluljáró nincs, turisztikailag nem elvárható megjelenési kép; oldalperononként beton beálló Jois, Winden a. S., Breitenbrunn, Donnerskirchen, Schützen megálló, Eisenstadt Schule és Wulkaprodersdorf megállóhelyen; felhagyott felvételi épülethez épített beton beálló Purbach a. S. és Schützen a. G. állomáson; felújított állomásépület van Eisenstadtban (üveg váróhelység a peronszigeten) és Neusiedl am See-ben; minden állomás a települések szélén találhatóak; a turisztikai települések sajnálják/fájlalják a környezet állapotát.

Neusiedler Seebahn, Neusiedl am See – Pamhagen

NSB, nyitás 1897-ben, 2003-ban modernizálva és villamosítva, elektronikus valós idejű utastájékoztatás (kivéve Mönchhof megálló) napközben 1 órás ütemes menetrend, nem önkiszolgáló forgalom, üzemeltető a GYSEV, személyzet nélküli (kivéve Frauenkirchen és Pamahagen) aluljáró nincs, részben már akadálymentesített és taktilis vezetősáv, minden állomás szerepel az Esélyegyenlőségi törvény szerinti ütemtervben; Bad Neusiedl a. S állomás csak kerülő úttal (útátjárón keresztül) összekötött 2 db oldalperonnal rendelkezik; Weiden a. S., Gols és Mönchhof megállón 1-1 oldalperon; Mönchhof-Halbturm és St. Andrä a. Z. modern és Frauenkirchen, Wallern i. B. és Pamhagen idős szigetperonok (mindegyik a síneken keresztül érhető el).

Raaberbahn/GYSEV osztrák szakasza, Ebenfurth - Baumgarten

GYSEV, üzembevétele 1876-ban, 1988-ban villamosítva, elektronikus valós idejű utastájékoztatás, napközben 1 órás ütem, nem önkiszolgáló közlekedés, részben vasúti közlekedés (Ebenfurth, Müllendorf korlátozottan; Wulkaprodersdorf, mint a GYSEV osztrák vonali üzemvezetőség helyszíne; Baumgarten csak üzemileg); aluljárók nincsenek, részben akadálymentesített (Neufeld a. d. L., Müllendorf, Draßburg), minden állomás szerepel az Esélyegyenlőségi törvény szerinti ütemtervben, Ebenfurth, Neufeld és Draßburg állomások a településen fekszenek, Wulkaprodersdorf a település szélén, Müllendorf (modern P&R-állomás) kissé és Baumgarten nagyon távol a településtől.

Mattersburger Bahn/Mattersburgi vasút, Neudörfel – Loipersbach-Schattendorf

ÖBB, az üzem beindítása 1847-ben, 1998-2001: felújított, dízel-üzem, napközben 1 órás ütemes menetrend, önkiszolgáló forgalom, Mattersburg kivételével vasúti közlekedés nincs, nincs elektronikus célállomás-kijelzés, nincs aluljáró; túlnyomórészt idős, de felújított felvételi épületek (Bad Sauerbrunn, Mattersburg; Loipersbach/Schattendorf felújítás alatt) és peronszigetek; felhagyott, öreg felvételi épület Neudörfelben üvegezett beállóval a 2. oldalperonon; két új állomás üvegezett beállóval (elhagyott P&R- és átszálló-állomás Wiesen-Sigleß és iskolai megálló Mattersburg Nord) és idős beton váró-helység Marz-Rohrbachban (mindhárom csak 1-1 oldalperonnal)

Burgenlandbahn/Burgenland-vasút, Deutschkreutz - Neckenmarkt

ÖBB, üzembe helyezés: 1908, 2001: magyar áramnemű villamosítás Deutschkreutz, 2007 óta újra ideiglenes dízelüzem Neckenmarktig, kora délutánig 1 órás ütem, önkiszolgáló forgalom, Deutschkreutz kivételével személyzet nélküli, nincs elektronikus célállomáskijelző és aluljáró; ha a vonal Deutschkreutzól nem lesz villamosítva, akkor kevésbé komolyan figyelembevehető; hagyományos vasúti személyzet Deutschkreutz állomáson erősen túlterhelt P&R parkolóval és állomási vendéglátó-egységgel; fa váróhelység az oldalperonon Unterpetersdorfban (parkolási lehetőség nélkül); Neckenmarkt-Horitschon nem burkolt peronokkal (a vasúti közlekedés vége) és turisztikai hajtányüzem

Összefoglaló értékelés

A „Tájékoztatás” oszlop tartalmazza az állomást jelző kitáblázást, a Scotty-ban való megjelenést, az állomáson való tájékozódás segítését, az érkező utasoknak nyújtott információkat valamint azt, hogy az állomáson van-e személyzet, vagy nincs.

Az „Infrastruktúra-kapcsolatok” oszlop megadja foglalta az autóbuszos infrastruktúrához való kapcsolódást, a P&R és B&R lehetőséget.

A „Felszerelés” oszlop tartalmazza az összes felszerelési kritériumnak való megfelelést az állomáson, függetlenül azok kivitelezésétől.

A „Környezet” oszlop tartalmazza az optikai megjelenési képet és az állomás jóérzés faktorát, függetlenül attól, hogy a felszereltség egyszerű, vagy sokrétű.

Az „Összes” oszlop a fenti 4 értékelés eredményét foglalja össze.

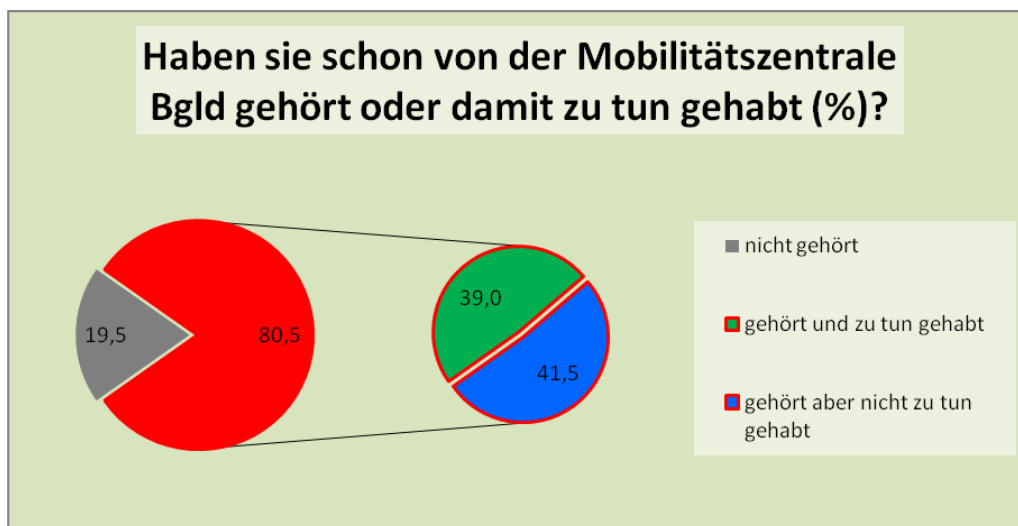
Áttekintés					
Állomások Burgenlandban (+Ebenfurth)	Tájékoztatás	Infrastruktúra -kapcsolat	Felszerelés	Környezet	Összes
Neudorf bei Parndorf					
Gattendorf					
Pama					
Kittsee					
Bruck/Leitha					
Parndorf Ort					
Parndorf					
Zurndorf					
Nickelsdorf					
Neusiedl am See					
Jois					
Winden am See					
Breitenbrunn im Bgld					
Purbach/Neusiedler See					
Donnerskirchen					
Schützen am Gebirge Hst					
Schützen am Gebirge					

Áttekintés (folytatás)					
Állomások Burgenlandban (+Ebenfurth)	Tájékoztatás	Infrastruktúra -kapcsolat	Felszerelés	Környezet	Összes
Eisenstadt Schule					
Eisenstadt					
Wulkaprodersdorf Hst					
Bad Neusiedl am See					
Weiden am See					
Gols					
Mönchhof Hst					
Mönchhof-Halbturm					
Frauenkirchen					
St.Andrä/Zicksee					
Wallern im Bgld					
Pamhagen					
Ebenfurth (NÖ)					
Neufeld/Leitha					
Müllendorf					
Wulkaprodersdorf					
Draßburg					
Baumgarten im Bgld					
Neudörfel im Bgld					
Bad Sauerbrunn					
Wiesen - Sigleß					

Áttekintés (folytatás)	😊	😐	😐	😐	😞
Állomások Burgenlandban (+Ebenfurth)	Tájékoztatás	Infrastruktúra -kapcsolat	Felszerelés	Környezet	Összes
Mattersburg Nord	😞	😞	😐	😊	😐
Mattersburg	😐	😐	😊	😐	😐
Marz - Rohrbach	😞	😊	😐	😞	😐
Loipersbach - Schattendorf	😞	😊	😐	😞	😐
Deutschkreutz	😐	😊	😊	😐	😐
Unterpetersdorf	😞	😞	😞	😐	😞
Neckenmarkt-Horitschon	😞	😐	😞	😞	😞

Burgenland Mobilitási Központ

Egy telefonos felmérés keretében **41 település** került megkérdezésre, amelyek közvetlenül Észak- és Középburgenland 44 vasútállomása mellett fekszenek. A megkérdezettek polgármesterek, hivatalvezetők és közlekedési referensek voltak.



A 15 településből – amelyeknek a Mobilitási Központtal már volt kapcsolatuk – tíznek (ez 2/3) nagyon pozitív, vagy pozitív és négynek indifferens tapasztalata volt. Kritikát Jois fejezett ki: miután egy gépkocsivezető egy elektronikus buszjelzőt megrongált (kb. 1 ½ éve), a helyreállítás elmaradt.

21 település vagy több információt szeretne (8) a Mobilitás Központ lehetőségeiről, vagy egy személyes kapcsolatfelvételt szeretnének (13). Ennek a megkérdezésnek a további eredményei megtalálhatóak a teljes tanulmányban.

3. Az állomások minőségvizsgálata

A következő statisztikai elemzések – ha nincs más megnevezve – csak a 44, Burgenlandban található állomás alapján készült

Az állomás felé mutató kitáblázás

Scotty

A burgenlandi állomások 11 %-ánál (ez 5 a 44-ből) a rendszer eltérést mutat az állomás nevénél megjelenő piros pont és az állomás tényleges helye között és csak a  gombra való klikkeléskor jelenik meg a jó pozíció. 3 további állomásnál először a kifejezést meg kellett változtatni, ezután a rendszer a valódi jelet hozta fel.

Útbaigazító táblák

A táblák gyors észrevehetősége a közúti közlekedésben néha nehézkes (25 %) a különböző felállítási helyek és a többféle szín és forma miatt – több elágazásnál (18 %) az útjelzők teljesen hiányoznak.



Gyakran használnak fehér táblát, kék betűkkel „Állomás” és többnyire logóval, amelyeknél az ÖBB állomásokat jelző táblák ¾-énél a **korábbi ÖBB logót** használják.

Az állomáshoz vezető utcák, utak

Többnyire (92 %) **nincs kanyarodó sáv** az utakon az állomások irányába.

Noha Burgenland nagyon sok kerékpárúttal rendelkezik szabadidős forgalom tekintetében, de a **vasúttal utazók számára** gyakorlatilag **alig van kerékpárút** az állomáshoz, ill. az állomástól.

Néhány, a településtől nagyon távol levő állomásnál az állomásig vezet **gyalogos út** (64 %), amelyek a kereszteződéseknel többnyire akadálymentesítettek; szinte az összes járda kielégítő világítással rendelkezik.

Buszkapcsolat, Park&Ride, Bike&Ride

Az állomások kevesebb, mint a fele rendelkezik megfelelő közelségű (< ¼ km) **buszmegállóval**. Csaknem minden esetben hiányzik az állomásokon a buszcsatlakozások feltűntetése.

Csupán az esetek ¼-ben van a **buszmegálló-öböl** kialakítva.

A 45 vasútállomásonál kb. 3000 **parkolóhely** található, amelyből mintegy 1200 szabad volt, mégis van néhány **P&R csomópont**, amelyek már erősen szűk keresztmetszetűek (pl. B. Bruck a.d.L., Ebenfurth, Parndorf Ort, Mattersburg, Deutschkreutz és Wulkaprodersdorf).

Fogyatékosoknak fenntartott parkoló a Parndorf-Kittsee vonalon és a GYSEV-en van (legalább 1 hely állomásonként) és több helyen a Keleti Vasúton és az NSB vonalon is. Pótlás szükséges a Pannonia Vasúton és a Mattersburgi vonalon

Az állomásokon található mintegy 1230 **Bike&Ride** tároló-helyének kb ¼-e kihasznált. Ennek okai: hiányzó B&R-videófelügyeleti berendezések, szolgálat nélküli, elhagyatott állomások, rossz lerögzítési lehetőségek, az állomásokhoz vezető kerékpárutak hiánya és az a vélemény, hogy a kerékpározás csak sport és nem közlekedési mód. Az összes B&R tároló ¾-e rendelkezik tetővel.

Vasútállomás (információk, utak és elérhetőségek az állomáson belül)

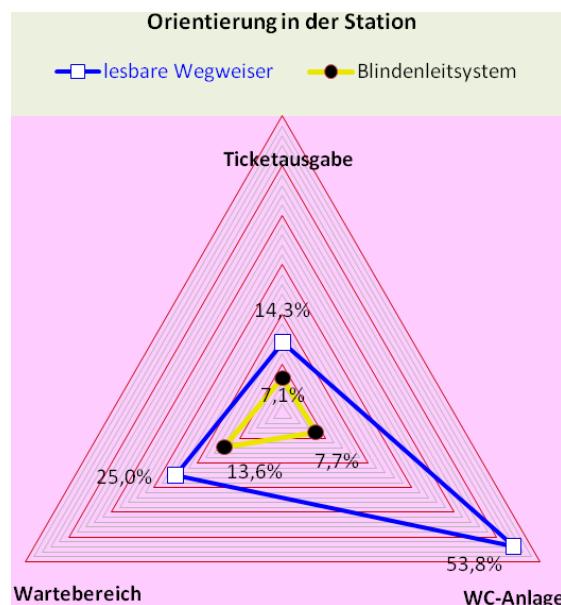
Alkalmasság kerekesszékekkel való közlekedésre (= gyerekkocsi és kerekes bőrönd is)

A peronok 87 %-a érhető el akadálymentesen. A szabadban található várakozóhelyek legtöbbször (77%) kerekesszékekkel is elérhetőek. A GYSEV és az NSB vonalain nincs akadálya a menetjegy-vásárlásnak, mivel az az önkiszolgáló forgalomban (a személyvonatokon is) lehetséges. Akadályokat gyakran csak a kis lépcsők és a kis ajtó-szélességek okoznak. 4 állomáson található fogyatékosok számára kialakított WC.

Tájékozódás (az állomáson belül)

Szinte minden állomásnak a gyenge oldala a tájékozódás.

Ugyanakkor azt is meg kell jegyezni, hogy több kis állomáson jelzések nélkül sem gond a tájékozódás, mert azok nélkül is minden szem előtt van.



Vezetősáv-rendszer látáskorlátozottak számára

Jegykiadáshoz vezető sáv csak két állomáson található, WC-hez csak egy állomáson, várakozási helyhez vezető 6 állomáson és peronhoz csak 9 állomáson. Szinte kizárólag csak az NSB és a GYSEV állomásain találhatóak (a dicséretes ÖBB kivétel: Wiesen-Sigleß). Kíváncsú lenne, ha már az állomáshoz vezető járdán lenne vezető sáv látáskorlátozottak részére

A legrövidebb út elve

Ez az alapelv a vizsgált állomások 2/3-ánál érvényesül. Pozitív példaként említhető Mattersburg Nord és Marz-Rohrbach.

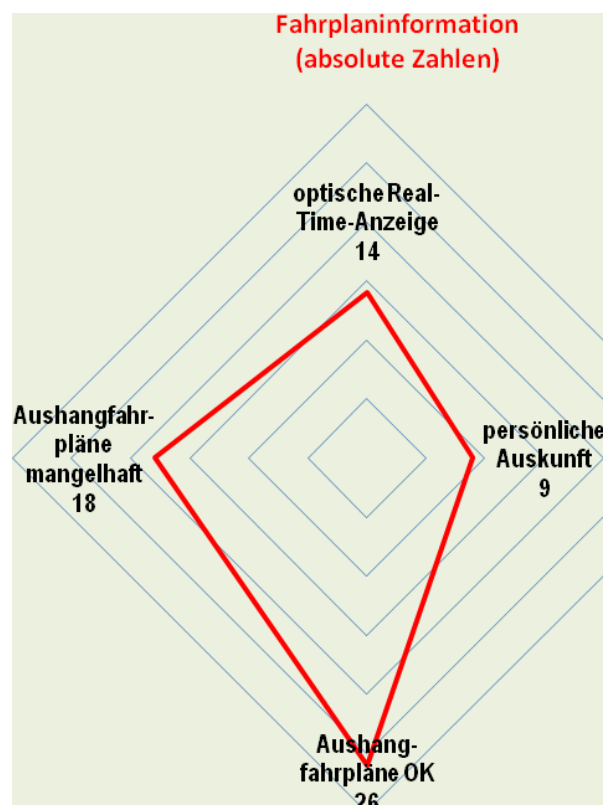
Negatív extrém példa a középső peronsziget Purbach am Neusiedlersee-ben és Schützen am Gebirge-ben, de hasonló a középső peronszigethez való eljutás Neusiedl am See-ben, ahol az utasoknak kerülőt kell tenniük jegyváltáshoz U alakban. Gols-ban viszont a peron a parkolótól és a B&R tárolótól egy kerítéssel van elválasztva

Intézkedések a Szövetségi Esélyegyenlőségi törvénynek megfelelően (BGStG)

A vizsgált térségben az **ÖBB** BGStG 19.§-nak megfelelő közlekedési ütemtervében csak 4 ÖBB állomás van név szerint felsorolva: Bruck a. d. L., Neusiedl am See, Eisenstadt és Mattersburg. Az ÖAR hiányol egy vele közösen megtartandó monitoringot.

A **Raaberbahn** és az **NSB** BGStG 19.§-nak megfelelően az ütemtervet rendszeresen átdolgozza. A megvalósítás utolsó változata 2011. februárban készült és tartalmazza a Raaberbahn és az NSB összes állomását az intézkedésekkel és a megvalósítás állapotával.

Ellátottság



Minden állomás (100%) el van látva **kifüggesztett menetrenddel**, de azok 1/3-ánál kisebb hiányosságok vannak (kicsi betűk, rossz megvilágítás, nincs megjelölve az illető állomás és egyebek) Még mindig a kifüggesztések a **leggyakrabban használt** információ-forrás az érdeklődők, ügyfelek részére is.

Optikai **valós idejű vonatinformáció** a vizsgált térségben a GYSEV-nél és az NSB-nél, valamint Bruck an der Leitha-n van. Ez kevesebb, mint a vizsgált állomások 1/3-a.

Hangosbeszélő ugyan szinte mindenütt található, de hogy valóban mit mondanak be, azt nem sikerült megvizsgálni.

Az állomások 20 %-ánál van **személyes információ-adás és jegyárusítás állomási személyzeten keresztül**- részben nagyon korlátozott nyitvatartással. Az állomások 58 %-án állnak rendelkezésre **jegykiadó automaták**.

Jegy-érvényesítők vannak a Parndorf - Kittsee és az Ostbahn vonal minden állomásán, csaknem mindenütt a GYSEV és a Mattersburger Bahn vonalán, valamint Deutschkreutzban, alig a Pannoniabahn Fertő-tótól nyugatra eső vonalán és egyáltalán nincs az NSB vonalán.

Vendéglátó egység csak Eisenstadt, (Ebenfurth), Neufeld an der Leitha, Mattersburg és Deutschkreutz állomásokon van. Az állomások ¼-én található ital és étel **automaták**. Néhány állomáson található **újságtartó-állvány ingyenes újságokkal**.

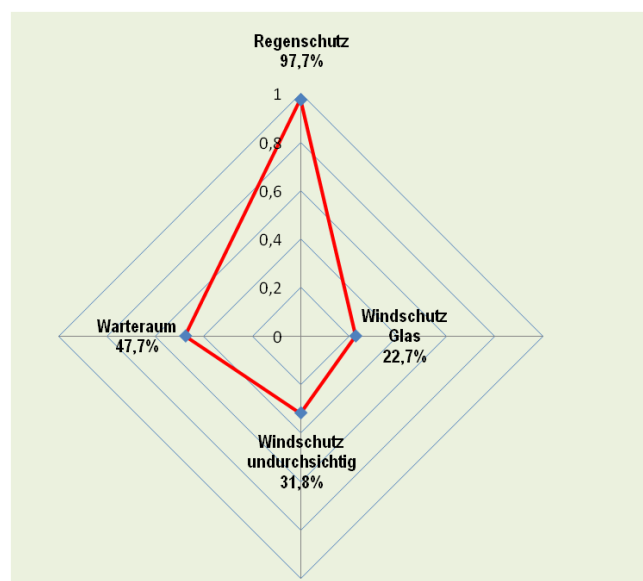
Közüzemi ellátás

Kevesebb, mint az állomások 1/3-nál van (nyitvatartó) **WC**. A vizsgálat során az összes fellelt WC tiszta volt és WC papírral ellátott. **Mozgáskorlátozott WC** csak az állomások 9 %-nál található. Sehol nem található **pelenkázó**.

Mönchhof megálló kivételével minden állomáson van **hulladékgyűjtő** és láthatóan rendszeresen ürítik

Várakozási komfort és környezet

Az állomások 96 %-a rendelkezik **ülőalkalmatossággal**.



Az állomások kevesebb, mint a felénél biztosított a **nemdohányzók védelme**, a dohányzóhelyek kevés kivételtől eltekintve a szabadban vannak.

Az állomások ¾-e relatív **tiszta**.

A vonatra várva a **környezet** mégis kevés állomáson barátságos, csábító



A fából, vagy betonból készült **beállók** gyakran úgy vannak elhelyezve, hogy a nyitott és belátható oldaluk a szabad természetre néz és nem az út és a települések felé, ami a biztonságérzetet csökkenti

Peronok

Az Észak-és Közép-burgenlandban található 44 állomás 83 peronéjának a hossza 13 km. A viszonylag modern Parndorf - Kittsee vonal kivételével (itt minden **peronmagasság** 55 cm) a leggyakoribb peronmagasság az ÖBB-nél 38 cm. 55 cm-es peronmagasság van továbbá Parndorf 1. peronjánál, és Winden, Eisenstadt állomásokon, valamint az NSB (Bad Neusiedl am See, Weiden am See, Gols, Mönchhof-Halbturn, St. Andrä/Zicksee) és a Raaberbahn (Neufeld/Leitha, Müllendorf, Wiesen-Sigleß) egyes állomásain.

A szomszédosan elhelyezkedő vasúti kereszteződéseken való átkelők számát figyelembe véve, az állomások és megállóhelyek 40 %-a esetében a peronok a **vasúti pálya mindkét oldaláról megközelíthetőek**. A peronok mindkét menetirányból történő megközelítése az állomások kb. 25 %-ában lehetséges.

A peronon tartózkodó utasok számára az állomások több, mint a fele rendelkezik eső elleni védelemmel, valamivel kevesebb, mint a fele **szélfogóval**, 2/3-a **ülőalkalmatosságokkal** (mindhárom

adat figyelembe veszi az összes olyan felszerelést is, amelyek direkt a felvételi épület melletti peronon találhatóak). Minden peron **megvilágított**.

A vonattal érkező utasok tájékozódása

Az **állomási névtáblák** az esetek 100 %-nál rendelkezésre állnak, de csak az állomások kb. 90 %-nál olvashatóak jól a vonatból.

Csak ritkán adnak információt az érkező utasnak a **tájékozódáshoz**, még hozzá alig-alig az állomáson található létesítményekről/berendezésekről és még kevésbé az állomás környékéről.

Hiányosak az általános információk a buszcsatlakozásokról, a TAXI szolgáltatásokról, az illető település intézményeiről, a WC elérés lehetőségéről, a bevásárlási vagy a vendéglátási lehetőségekről és mindenekelőtt az állomás környékének helyszínrajzáról.

4. Végkövetkeztetések

Összefoglalóan megállapítható, hogy

- (1) Burgenlandban a vasút elsősorban az **ingázók által jól elfogadott és ez bizonyos helyeken szűk keresztmetszetek** kialakulásához vezet
- (2) **Az alkalmi utazóknak** sok információkkal kapcsolatos akadályt kell leküzdeniük
- (3) A **különböző közlekedési eszközök közötti** súrlódásmentes **átszállást** gyakran megnehezítik vagy lehetetlenné teszik a viszonylag nem kielégítő infrastruktúrák
- (4) Egyes vasútállomásokon a **legrövidebb út alapelv** nem érvényesül
- (5) Az **akadálymentesség** gyakran apróságokon múlik és az ÖBB törvényben előírt ütemezési terve Burgenland állomásain továbbra is mellőzve van
- (6) **A komfort** gyakran nem biztosított és – a gyakori kielégítő takarítás ellenére – **a környezet gyakran kevésbé vonzó**
- (7) Az **utasok ellátása** komoly **hiányosságokat** mutat
- (8) Az **emberi szükségleteknek** (WC, pelenkázó) alig tesznek eleget
- (9) Az „embertelenítés” (= **automatizálás**) megoldatlan problémákat hozott magával és
- (10) a berendezések egy része **kevés védelmet nyújt a bűnözés ellen**

Témakör (1): Ingázók – infrastruktúrális szűk keresztmetszetek

A **P&R szűk keresztmetszeteinek** megszüntetése érdekében megvalósítandó drága építési beruházások előtt meg kell vizsgálni a tarifahatárok eltolásának költségeit és az azzal összefüggő ingázó-forgalombeli torlódás lehetséges eltolását. Javaslat: egy erre vonatkozó munkacsoport felállítása a mindenkori közlekedési szövetség, az érintett települések, a tartomány és a vasutak képviselőivel.

Ahol már az optimális buszcsatlakozás adott, ott **kanyarodósávok és buszmegállóöblök** alakítandók ki a **buszmegállókhöz** (tartományi és települési útfenntartók).

Ahol a buszcsatlakozás javítandó, az a menetrendek és adott esetben a tanítási idő, amely a hálózati menetrendekhez könnyen alakítható. Ehhez fontos egy projektstruktúra, amely minden érintett régiórész érdekének megfelel

2. témakör: Információ és tájékozódás

Magába foglalja az állomást jelző és állomáson belüli útbaigazító és irányjelző táblákat, menetrendeket, jegyeladást, információkat az állomás környékéről, a legközelebbi WC-t, pelenkázót, ital és ételvásárlási lehetőséget, buszcsatlakozásokat, taxi telefonszámokat, az utazó és érkező utasok szálláslehetőségeit.

Ezeknek az információknak az egész tartományban egységesnek, szabványosnak kell lenniük, ehhez össze kéne állítani egy irányelv-koncepciót, amely lista az állomáshoz vezető úton elhelyezendő irányjelzőtáblák helyét is tartalmazná (egyeztetve az ÖAR-rel (Oszták Rehabilitációs Munkaközösség), a vasutak Corporate Identity-szabályozásával, az idegenforgalmi régiókkal). Ezeket az első projektlépéseket a tartomány megbízásából kell megtenni.

Az információhordozók és a finanszírozási lehetőségek kialakításának (adott esetben a vendéglátó és turisztikai egységek díjait figyelembe véve, akik szintén profitálnak belőle), az egyes állomásokon való megvalósítás le szabályozása, valamint a gondozás és karbantartás konkrét kidolgozása egy második projektlépés lenne.

3. témakör: A különböző közlekedési eszközök közötti átszállás infrastruktúrája

P&R, kanyarodó sávok, buszöblök és buszkapcsolatok → 1. témakör

A kerékpárra való átszállás egyik előfeltétele - a tartomány, a települések és a vasutak bevonásával megvalósítandó - B&R létesítmények lopás elleni biztonságának növelése.

Az állomásokhoz vezető biztonságos kerékpáros és gyalogos utak megvalósítása legjobb - hasonló projektekben - az érintett településekkel megszervezni.

A „Kerékpáros- és gyalogos út, mint a hivatásforgalom eszköze ” témakörben egy szemléletmód-változtatási programhoz az infrastrukturális intézkedéseket ki kell egészíteni és elő kell készíteni.

4. témakör: A legrövidebb utak alapelve az állomásokon

Lehetőleg rövid eljutási útvonal az állomásokhoz és a peronokhoz a buszmegállótól, az azonos utazási idő csökkentéséhez a P&R és B&R kialakításával olcsóbban megvalósítható, mint a vonalak kiépítése. A vasutak új középperonok létesítését megcélzó projektjeit ezért kritikusan kell felülvizsgálni. Ez elérhető egyrészt a feleket a vasútjogi engedélyezési eljárásban megillető jogok gyakorlásával, valamint a tartomány és a vasutak között köttetendő közszolgáltatási szerződések tartalmának összehangolásával. Előkészítésként ehhez az egyes állomásokon a lehetséges legrövidebb utak speciális vizsgálatát lehetne elvégezni.

5. témakör: Akadálymentesség

Az ÖBB Esélyegyenlőségi törvény (BGStG) szerinti ütemtervének felülvizsgálata a nem említett állomásokon. Ez nem azt jelenti, hogy minden állomásnak teljesen akadálymentesnek kell lennie, de kívánatos a javításra való törekvés lehetőségének mérlegelése. Állomások és a hozzá vezető utak

átépítésénél minden esetben gondoskodni kell az akadálymentesítésről (lásd BGStG-t is).
A járdák szélei a keresztezésekben mindenütt akadálymentessé kell tenni (többnyire már megvalósult)

Az ÖAR és fogyatékosokkal foglalkozó szervezetek képviselőinek alkalomszerű vonalbeutazásaival kell a rendszeres monitoringot kiegészíteni.

6. témakör: Az állomások környezete és komfortja

Burgenlandnak, mint Ausztria turizmusrégiójának növekvő jelentőségével együtt nő az állomások környezetével szembeni elvárás is.

Az állomásokra vonatkozó minőségi kritériumokat a közlekedési szolgáltatási szerződésben kell előírnia a megrendelő önkormányzatoknak. Ezelőtt meg kell fogalmazni az állomások forgalmával és utasstruktúrájával szembeni minimális elvárásokat a szerződés összeállításához.

7. témakör: Az utasok ellátása az állomásokon és

8. témakör: az emberi szükségletek

Először is ki kell dolgozni egy koncepciót a mértékadó kialakításhoz: menetrendi tájékoztatás, jegyek (amibe beleszámít a jegyérvényesítés problémája is), WC-k, pelenkázó-helységek, éttermek, kolbász-standok és étel/ital automaták, újságos állványok, az állomások környezetének felélénkítése vendéglátó egységekkel, üzletekkel, trafikokkal, találkahely. A „tájékoztatás”-t a 2. témakör fedte le.

9. témakör: Az automatizálás következményei és

10. témakör: a kriminalizmus és a vandalizmus elleni védelem

Ei kell készíteni egy tanulmányt az állomásokon tartózkodó utasok ellátásában mutatkozó hiányosságok miatt bekövetkező - az utasokra, a vasutakra, a turizmusra és egyéb területekre vonatkozó - emberi, gazdasági és hosszú távú következményekről.

Az említett 10 témakör megoldásával a turisztikailag feltörekvő Burgenland állomásai - a nagyszámú ingázóival együtt - modern infrastruktúra irányadó modelljévé válnak.