

# Perspektiven im ÖV

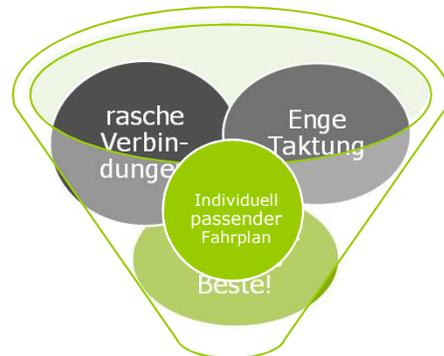
von der technischen Abwicklung zur Kundensicht

Mag. Karin Zipperer, MBA



## Erwartungshaltungen öffentlichen Verkehr

Fahrgäste



Alles und noch mehr für wenig Geld

Verkehrsunternehmen



Hohe Effizienz, geringe Kosten – dauerhafte Bestelleistungen

+

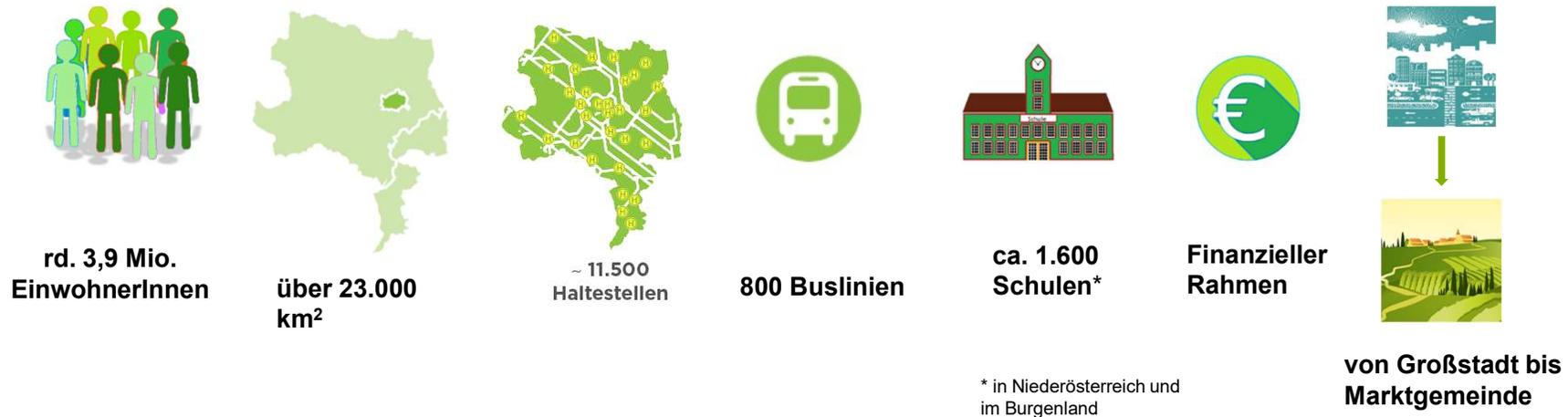
Wer bringt das zusammen?

## Rahmenbedingungen in der Ostregion

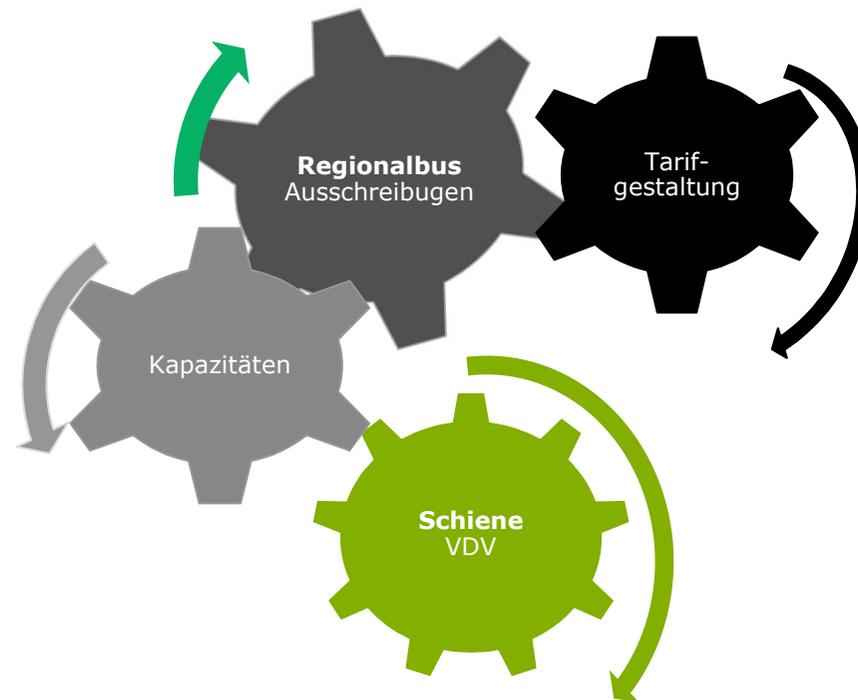


### Verkehrsverbünde

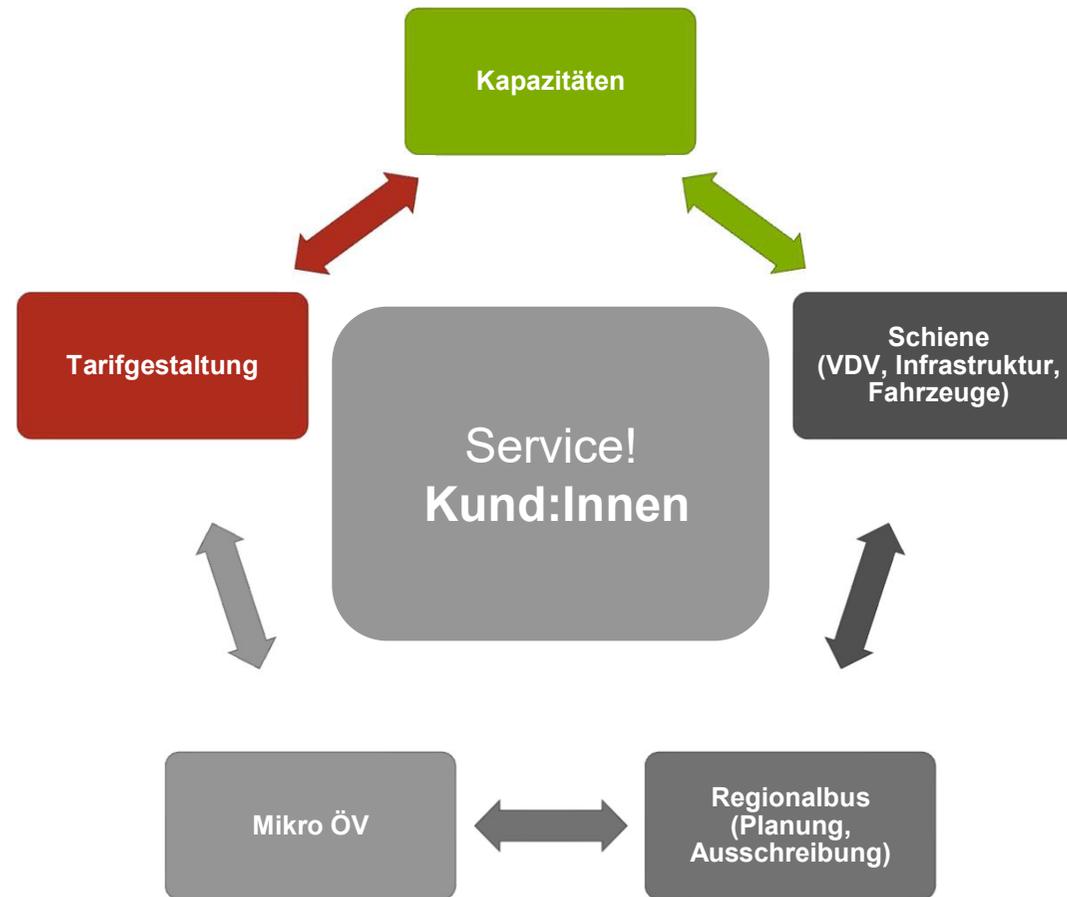
als Clearingstelle, Mediator, Bestellorganisation, Informationsschnittstelle, ExpertInnenpool...



## Hebel im ÖPNV: technisch betrachtet



## Hebel im ÖPNV: Kund:Innen ins Zentrum



# Saubere Mobilität = Multimodale Mobilität

➔ im Ausbau: Das volle Mobilitätsprogramm für die Menschen



# Maas – unser gemeinsames To Do

Car/Bike Sharing

Ride Sharing

Kooperative Systeme

Mikro ÖV

Automatisiertes Fahren

integriertes Ticketing

Elektromobilität



© medium.com, April 2018

# Er geht um die Menschen



# Danke.

Gerne stehe ich für Ihre Fragen zur Verfügung!

Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) Gesellschaft m.b.H.

Europaplatz 3/3

1150 Wien

T: +43 1 95 555 0

E: [office@vor.at](mailto:office@vor.at)

[www.vor.at](http://www.vor.at)



Mag. Karin Zipperer,  
MBA  
VOR-Geschäftsführerin