





## ABLAUF – PRAXISTEIL:

### DIE ANREISE INS BURGENLAND AUS SICHT DES GASTES

Wann	Was	Wer
08:00	Treffpunkt Kellergasse 1 in Purbach: gemeinsame Busfahrt von Purbach nach Wien Meidling (Fahrzeit ca. 60 Minuten)	alle
09:30	Ticketkauf am Bahnhof – Was muss beachtet werden?	ÖBB / Verracon
09:57	Zug Wien Meidling – nach Wien Hauptbahnhof (Hürden beim Umstieg, Gepäcktransport,... die Erfahrungen Ihrer Gäste selber in der Praxis erleben) – Ankunft 10:02	alle & ÖBB / Verracon
10:15	Zug Wien Hauptbahnhof nach Purbach	alle
11:10	Ankunft Purbach – Gmoabus zum Veranstaltungsort	alle

Station	Datum	Zeit	Prognose	Steig	Verkehrsmittel
 Wien Meidling Bahnhof	17.04.2018	ab 09:57		6	<b>railjet</b> RJ 554
 Wien Hbf		an 10:02		9A-C	

**Richtung:** Flughafen Wien Bahnhof  
**Bemerkungen:** Fahrradmitnahme reservierungspflichtig; Fahrradmitnahme begrenzt möglich; Reservierung möglich; mobiles Bordservice (Snacks und Getränke); Bordrestaurant; Rollstuhlstellplatz; Rollstuhlstellplatz - Voranmeldung unter +43 5 1717; Fahrzeuggebundene Einstiegshilfe; rollstuhltaugliches WC; Handy-/Ruhezonen; Kinderkino; WLAN-Service

Dauer: 0:05; fährt täglich

[→ Ticket und Preise](#)

Station	Datum	Zeit	Prognose	Steig	Verkehrsmittel
 Wien Hbf	17.04.2018	ab 10:15		12A-C	<b>REX</b> REX 2627
 Purbach/Neusiedler See Bahnhof		an 11:10		1	

**Richtung:** Wulkaprodersdorf Bahnhof  
**Bemerkungen:** Fahrradmitnahme begrenzt möglich; nur 2. Klasse; Rollstuhlstellplatz; Rollstuhlstellplatz - Voranmeldung unter +43 5 1717; Niederflurfahrzeug; bedingt rollstuhltaugliches WC  
 Zustieg im Nahverkehr (REX, R, S-Bahn) nur mit gültiger Fahrkarte

Dauer: 0:55; fährt täglich

[→ Ticket und Preise](#)



## ABLAUF – THEORIETEIL:

### INFORMATIONEN ZU MOBILITÄTSANGEBOTEN UND BESTEHENDE ANGEBOTE

Wann	Was	Wer
11:30	Begrüßung durch Amtsleiter Mag. Hoffmann und Frau Schwarz & Reflektion der Erfahrungen bei Kaffee und kleinen Snacks	alle & ÖBB / VOR
12:00	Klimafreundliche Mobilität – Was ist das überhaupt?	Mobilitätszentrale / Zopf-Renner
12:20	Mobilitätsangebote in der Region Neusiedler See	Land Bgld / Klein
12:40	Mobilitätsinformation	VOR / Rieser
13:00	Gemeinsames Mittagessen	alle
14:00	TouristInnen und der öffentliche Verkehr - Was brauchen sie? Was schreckt ab? Was lockt an? Was versteht man unter Komfort, Abholservice oder Umstieg?	Burgenland Tourismus / Tschach- Sauerzopf & Verracon / Friedwagner
14:20	Urlaub vom Auto – eine Initiative der Neusiedler See Tourismus GmbH	NTG / Puser



## INTERAKTIVER SCHULUNGSTEIL

Wann	Was	Wer
14:40	Der perfekte Mobilitätscoach für die Gäste	Mobilitätszentrale / Zopf-Renner
15:00	<p>Gruppenarbeit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie muss Information über existierende Mobilitätsangebote aufbereitet werden, damit sie für die Gäste von Nutzen ist?</li> <li>• Wie muss Information aufbereitet werden, damit Sie diese bestmöglich an die Gäste weitergeben können?</li> </ul> <p>Abschluss: zwei Gruppen - denken sich je zwei / drei Fragen und eine Rollenspielsituation aus.</p>	
16:00	Zusammenfassung	alle
16:15	Ende der Veranstaltung	

### ÜBERBLICK – WAS SOLL VERMITTELT WERDEN:

Im praktischen Teil der Schulung sollen die TeilnehmerInnen ein Gefühl dafür bekommen, wie die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln ins Burgenland aus der Sicht des Gastes empfunden wird und welche Probleme oder Hürden sich dabei ergeben können.

Im zweiten, theoretischen Teil der Schulung werden die zuvor gesammelten Erfahrungen reflektiert und diskutiert. ExpertInnen aus den Bereichen der Mobilität, des Tourismus und des Verkehrssektors sprechen über klimafreundliche Mobilität, bestehende Mobilitätsangebote und alle Aspekte rund um den Informationsfaktor.

In einem interaktiven Teil soll schließlich das Erlernete angewandt und wiederholt werden.